

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр для детей и молодежи», расположенный по адресу: Вологодская область, г. Череповец, площадь Строителей, дом 1, в лице и.о. директора Сергеевой Ольги Игоревны (ИНН/КПП 3528010411 / 352801001ОГРН 1023501242368 (далее – Учреждение) предлагает любому правомочному физическому лицу, являющимся Заказчиком, в дальнейшем именуемому «Клиент», заключить договор возмездного оказания услуг на указанных ниже условиях.

Данный документ является официальной публичной офертой Учреждения в части оказания услуг театральной студии, и содержит все существенные условия предоставления услуг по организации занятий детей в школе-студии и консультационно-информационных услуг.

Настоящее предложение, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Учреждением услуг в порядке, определенном настоящим Договором.

Акцепт Оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты.

Акцептируя данную Оферту, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с Учреждением договоров на оказание услуг театральной студии.

В связи с вышесказанным, необходимо внимательно ознакомиться с текстом данного договора Оферты (далее – договор, Оферта, договор Оферты) и, если Вы не согласны с его условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом его условий, Учреждение предлагает Вам отказаться от заключения договора Оферты и использования услуг Учреждения.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Клиенту развивающих услуг (занятия в театральной студии, тренинги, мастер - классы и т.д.) в соответствии с Перечнем платных услуг, опубликованном на сайте МАУК «Театр для детей и молодежи» (<https://tdm-che.ru/>) или размещенном на Информационном стенде в помещении МАУК «Театр для детей и молодежи».

Учреждение обязуется предоставить, а Клиент, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор Оферты, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора следующие услуги:

1.1.1. услуги по организации развивающих занятий в театральной студии (по адресу: город Череповец, пр-кт Победы, д. 100) в группах для детей от 5 до 10 лет и для детей от 10 до 18 лет;

1.1.2. услуги по организации развивающих занятий в театральной студии (по адресу: город Череповец, площадь Строителей, д. 1) в группах для детей от 8 до 17 лет;

1.2. Термины используемые в настоящем договоре оферты:

«Абонемент» — документ, по которому одна сторона (Клиент) имеет право требовать оказания определенных услуг от другой стороны (Учреждения), в течение срока действия договора абонемента, на условиях, оговоренных в данном договоре публичной оферты, согласно ценам, указанным в Перечне платных услуг в театральной студии Учреждения.

«Месяц» — стандартный минимальный срок оплаты действия Абонемента, равный одному календарному месяцу. Любые услуги, предоставляемые по Абонементу действительны в течение одного месяца.

1.3. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным Перечнем платных услуг в театральной студии Учреждения и разделом 3 настоящего Договора.

1.4. Публичная Оферта, Положение театральной студии, Прейскурант цен, РАСПИСАНИЕ занятий являются официальными документами и публикуются на сайте, или в общедоступном для ознакомления месте в помещении Учреждения.

1.5. Учреждение имеет право изменять Перечень платных услуг в театральной студии, Правила и Положения театральной студии, Расписание занятий в театральной студии, условия данной публичной Оферты и дополнения к публичной Оферте без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Учреждения, а так же в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Учреждение обязуется:

2.1.1. Оказывать услуги по организации занятий в театральной студии для детей, руководствуясь Законом РФ «О защите прав потребителей»;

2.1.2. Проводить контроль качества и безопасности оказываемых услуг.

2.1.3. Обеспечить безопасность детей в отсутствие Клиента.

2.1.4. Утвердить расписание и разместить данное расписание в помещении Учреждения, а также на его официальном интернет-сайте;

2.1.5. Утвердить стоимость развивающих занятий в театральной студии и разместить Перечень платных услуг театральной студии в помещении Учреждения и на сайте Учреждения;

2.1.6. Уведомлять Клиента о любых изменениях в расписании занятий и в Перечне платных услуг театральной студии;

2.1.7. Формировать группы численностью не более 15 человек;

2.1.8. Предоставить Клиенту возможность получения телефонных консультаций в рабочее время Учреждения (с 8:30 до 17:30) по телефонам Учреждения: 8 (8202) 57-94-66. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

2.1.9. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Учреждение незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента (в отсутствие Клиента в помещении Учреждения) и вызвать скорую медицинскую помощь.

2.1.10. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

2.1.11. Обеспечить противопожарную безопасность и соблюдение санитарных норм и правил в помещениях Учреждения.



## 2.2. Учреждение вправе:

2.2.1. Свободно выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс обучения новые, в том числе авторские программы, способствующие повышению качества предоставляемых услуг.

2.2.2. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность занятий с учетом допустимых медико-санитарных норм.

2.2.3. В случае болезни, лечения, карантина, отпуска родителей, зимних каникул и других случаях пропуска занятий по уважительным причинам, с предоставлением соответствующего подтверждающего официального документа и заявления, возмещение производится:

- пропущенные занятия текущего месяца учитываются при оплате Абонементов следующего месяца в размере 100% (сто процентов) от стоимости пропущенных занятий, высчитываемой пропорционально стоимости всех услуг по данному основному Абонементу.

2.2.4. В случае пропуска занятий по другим причинам, оплата пропущенных занятий не переносится и не возвращается. На абонементы, купленные со скидкой переносы не осуществляются.

2.2.5. Изменять режим работы театральной студии в целом, при условии размещения информации на официальном сайте или на информационной доске в помещении Учреждения не менее чем за 7 календарных дней.

2.2.6. Вносить изменения в Режим работы, Расписание работы театральной студии, в настоящий Договор, Прейскурант цен на услуги, Положение театральной студии, заменять непосредственного исполнителя услуги, и привлекать сторонних организаторов отдельных мероприятий.

2.2.7. Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места в группе в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате более 5 календарных дней или в связи с несоблюдением Клиентом Правил театральной студии.

2.2.8. При расторжении Договора по желанию Клиента в одностороннем порядке, произведенную оплату не возвращать.

## 2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п.п. 1.1. настоящего Договора, на условиях раздела 3 Договора;

2.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение ребенком (детьми) в соответствии с расписанием оплаченных занятий и сроком действия абонементов;

2.3.3. В случае появления возможности (инициатива преподавателя студии) присутствия вместе со своим ребенком на его занятиях, не мешать проведению занятия, не нарушать его ход, не высказывать прямо на занятии своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к педагогам и детям, не пользоваться на занятии мобильным телефоном, а также принимать установленные педагогом правила занятия.

2.3.4. При необходимости, за свой счет, обеспечить своего ребенка предметами, необходимыми для надлежащего исполнения Учреждением обязательств по оказанию услуг, в количестве, соответствующему возрасту и потребностям ребенка.

2.3.5. Бережно относиться к имуществу театральной студии, Учреждения;

2.3.6. Возместить ущерб, причиненный Клиентом или его ребенком имуществу Учреждения либо театральной студии, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.3.7. Родитель, за пределами Учреждения, самостоятельно контролирует действия своего ребенка и несет ответственность за его действия и его безопасность.

2.3.8. Соблюдать правила внутреннего распорядка в театральной студии, а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями. Подробная информация о режиме работы и об изменениях в режиме работы театральной студии сообщается заранее на Доске объявлений/в общем чате родителей в соцсети.

2.3.9. Известить Администрацию Учреждения об изменении своего контактного телефона.

2.3.10. При заключении настоящего договора Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих театральную студию.

2.4. Клиент вправе:

2.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Учреждением, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями ребенка Клиента, при условии наличия места в группе.

2.4.2. Клиент имеет право «заморозить» 1 раз в год до 4-х занятий подряд (или 2 занятия подряд при посещении 1 раз в неделю) по причине отпуска с сохранением места в группе и переносом оплаты на неоплаченный период, предварительно написав заявление на имя руководителя группы.

2.4.3. Расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Учреждение, без возвращения уплаченного аванса.

2.4.4. Направлять Учреждению свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

2.4.5. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Учреждения и оказываемых им услугах.

### 3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Клиент осуществляет оплату услуг, в соответствии с утвержденным Перечнем платных услуг Учреждения, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Учреждения.

3.2. Учреждение регистрирует Клиента, согласует с Клиентом группу занятий, дни и время предоставления услуг в соответствии с Расписанием театральной студии.

3.3. Посещение по Абонементу гарантируется только в случае активации Абонемента на следующий месяц, который осуществляется путем 100% предоплаты услуг Учреждения в соответствии с информацией, содержащейся в действующем на момент оплаты Перечнем платных услуг на срок, равный месяцу. Первый абонемент может быть приобретен с любого числа текущего месяца.

**Оплата услуг при продлении договора должна быть осуществлена до 1-го числа отчетного (текущего) месяца.**



3.4. За каникулярное время (кроме периода летних каникул) и установленные законодательством праздничные и выходные дни уменьшение суммы родительской платы не производится, в этом случае претензии родителей не рассматриваются.

3.5. При обслуживании по абонементу Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение двух дней с момента окончания действия абонемента Клиент не выставил рекламацию.

3.6. Стороны после оказания услуг по договору не имеют друг к другу никаких претензий.

#### 4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Дети старше четырех лет занимаются в театральной студии без взрослых.

4.2. Администрация Учреждения оставляет за собой право не допустить на занятия ребенка с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания.

4.3. Администрация Учреждения оставляет за собой право отстранить от занятий ребенка в случае его агрессивного поведения.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Учреждение не несет ответственности за невозможность обслуживания Клиента по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, незапланированные отъезды и иные причины.

За несостоявшееся по вине Клиента посещение (за исключением пропуска по болезни с подтверждающей медицинской справкой), деньги, внесенные им в качестве оплаты, не возвращаются.

5.3. Учреждение не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ребенка, в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников Учреждения, Правил внутреннего распорядка театральной студии, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора, а также за жизнь и здоровье ребенка, в случае наличия у ребенка противопоказаний для самостоятельного пребывания в театральной студии, которые не могли быть выявлены ранее в медицинских учреждениях и о которых не было официально сообщено Клиентом.

5.4. Учреждение не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо, чьи интересы представляет Клиент в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных действий, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями сотрудниками Учреждения.

5.5. Оплачивая данное предложение, Клиент соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не в праве требовать от Учреждения какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью (в контексте пункта 5.4. настоящего договора) как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством РФ.

5.6. Учреждение не несет ответственность за личные вещи кого-либо, чьи интересы представляет Клиент в рамках данного договора.



5.7. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Учреждение ответственности не несет. Все найденные на территории Учреждения вещи хранятся в течение одного месяца, далее утилизируются.

5.8. За технические неудобства, вызванные проведением работ службами коммунального хозяйства, Учреждение ответственности не несет.

5.9. Клиент несет полную ответственность за порчу оборудования и имущества Учреждения и возмещает их в 100% объеме.

5.10. Учреждение ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Клиента и/или третьих сторон вне зависимости от того, могло Учреждение предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Клиентом информации, полученной от Учреждения.

5.11. Совокупная ответственность Учреждения по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Учреждению Клиентом по договору Оферты, но не более абонемента за текущий месяц.

5.12. Не вступая в противоречие с указанным выше, Учреждение освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Учреждением договора Оферты.

5.13. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.14. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.15. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством РФ.

## 6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

6.1. Учреждение оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном уведомлении Клиента в срок, не позднее 2 (двух) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва Оферты. В случае внесения Учреждением изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Учреждения или с даты размещения на информационном стенде в помещении Учреждения.

6.2. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Клиентом и Учреждением



Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Неосуществление того или иного права в рамках договора Оферты, полномочия или намерения, предусмотренные договором Оферты, не означает ни отказа Учреждения от сроков и условий договора Оферты в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий договора Оферты в любое время впоследствии.

7.2. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящего договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон.

7.3. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между Учреждением и Клиентом. Учреждение не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Клиента и Учреждения. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к договору Оферты противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

7.4. Клиент заключает договор Оферты добровольно, при этом Клиент:

- а) полностью ознакомился с условиями Оферты,
- б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты,
- в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

7.5. Клиент обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

7.6. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое условие удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

### 7.7. РЕКВИЗИТЫ Учреждения:

Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр для детей и молодежи»

Почтовый адрес: 162611, г. Череповец, пл. Строителей, д. 1;

Место нахождения: 162611, г. Череповец, пл. Строителей, д. 1;

Обособленное подразделение: 162612, г. Череповец, пр-т Победы, д.100

ИНН 3528010411; КПП 352801001;

ОКТМО 19730000;

ОГРН 1023501242368

ОКВЭД 90.01

Финансовое управление мэрии города Череповца (МАУК «Театр для детей и молодежи»)

Банковские реквизиты:

Банк: Отделение Вологда Банка России//УФК по Вологодской области, г. Вологда

БИК 011909101

Казначейский счет: 03234643197300003000;

Единый казначейский счет: 40102810445370000022